

GÉNÉRATIONS est une solution informatique exploitée par la société Entourage Solutions (ci-après la Société), société par actions simplifiée au capital de 79.470 euros sise 2 rue du Père Yvon 35400 Saint-Malo, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Saint-Malo sous le numéro B 805 178 159.

Génération est un service à destination des établissements du groupe Korian SA. Ce service a pour activité de mettre en place et d'animer un réseau social familial privé organisé autour des grands (ou arrière grands) parents qu'ils soient dépendants ou autonomes.

### DEFINITIONS

- **Espace personnel** : désigne l'espace sur le Portail dont l'accès n'est possible qu'avec l'utilisation d'un identifiant spécifique à chaque Résident
- **Etablissement** : désigne les établissements clients de la Société Korian et dont les résidents vont pouvoir bénéficier d'un accès au Portail après que celui-ci, et ses Conditions générales d'utilisation, aient été présentés par l'Etablissement à ses Résidents.
- **Familles** : désigne les personnes physiques connectées au compte d'un même Résident.
- **Membre du personnel** : désigne le (ou les) membre(s) du personnel de l'Etablissement autorisé par ce dernier à accéder et à utiliser le Portail
- **Portail** : désigne le portail internet dénommé GÉNÉRATIONS exploité par la Société et accessible via l'adresse web suivante : [www.generations.korian.fr](http://www.generations.korian.fr) ainsi que les applications mobiles GÉNÉRATIONS
- **Professionnel** : désigne les partenaires de la Société ou de Korian SA autorisés à proposer via le Portail des ventes de produits ou de services
- **Résident** : désigne la (ou les) personne(s) physique(s) pour laquelle (lesquelles) l'Etablissement va permettre l'accès au Portail après lui (leur) avoir communiqué les Conditions générales d'utilisation du Portail.
- **Utilisateurs** : désigne les Membres du personnel, les Familles et les Résidents.

### ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Le présent document décrit les conditions d'utilisation que la Société sera libre de modifier à tout moment.

Les conditions générales d'utilisation en vigueur sont accessibles sur le Portail à tout moment.

Il incombe aux Utilisateurs de consulter ces conditions régulièrement.

Les services du site sont proposés aux Utilisateurs, sous réserve de leur acceptation des présentes Conditions Générales

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales étaient déclarées nulles, par un Tribunal compétent, les autres dispositions resteraient opposables aux Utilisateurs.

Il est également précisé que le fait pour la Société de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions figurant aux présentes, ne peut en aucun cas s'interpréter comme une renonciation à se prévaloir dans l'avenir de ces dispositions.

### 1) CONDITIONS DE MISES EN LIGNE DE PROPOS ET ELEMENTS SUR LE PORTAIL

**1.1** L'Utilisateur reconnaît qu'il est l'auteur unique et exclusif des propos qu'il écrit sur le Portail ou de tout autre élément qu'il introduit ; à ce titre, il prend l'entière responsabilité du contenu de ces propos et éléments.

Les éléments mis en ligne sur le Portail par l'Utilisateur ne doivent avoir pour seul objectif que de répondre à une attente ou un besoin du Résident.

Aucun élément extérieur à cet objectif ne doit être introduit sur le Portail.

**1.2** L'Utilisateur déclare endosser toutes les responsabilités civiles et pénales qui seraient les conséquences de la mise en ligne sur le Portail de ses propos, ou autres éléments, et aura à répondre seul de toute action en justice susceptible d'émaner tant des tiers que des pouvoirs publics de ce fait.

En tout état de cause l'Etablissement garantit financièrement la Société de toutes les condamnations qui pourraient être prononcées contre elles du fait des propos et autres contenus émis par les Membres du personnel.

**1.3** La Société se réserve le droit de supprimer du Portail des propos et/ou des éléments qui lui sembleraient contraires aux bonnes mœurs, aux présentes conditions générales d'utilisation et/ou à toute réglementation applicable.

**1.4** Les services du Portail sont exclusivement réservés aux personnes juridiquement capables de souscrire des contrats de droit français.

Les personnes incapables ou mineures ne peuvent utiliser le Portail que sous la supervision et sous la responsabilité de leurs représentants légaux.

**1.5** L'Utilisateur s'engage notamment à ce que ses propos respectent les droits des personnes et leur vie privée, le droit des marques, les autres droits de propriété intellectuelle, et qu'ils n'enfreignent aucune loi ou règlement (en particulier les dispositions du Code pénal, du Code civil, du Code de la propriété intellectuelle et du Code de la consommation).

**1.6** Tout contenu intégrant en particulier une ou des photos, implique que l'Utilisateur garantisse que les documents mis en ligne :

- le sont avec l'accord des personnes qui y apparaissent ou qui y sont cités,
- sont libres de tout droit de reproduction et de représentation.

**1.7** L'Utilisateur s'engage à signaler à la Société tout contenu figurant sur le Portail qui ne lui semblerait pas conforme aux présentes conditions générales.

## **2) CARACTERE NON MARCHAND DU PORTAIL**

La Société ne commercialise aucun produit ou service aux Résidents ou aux Familles sur le Portail.

En revanche, des Professionnels sont susceptibles de proposer des ventes de produits ou de services en ligne sur le Portail.

Les Utilisateurs peuvent ainsi accéder par des liens présents sur le Portail à des sites marchands permettant de procéder à des achats en ligne de produits ou de services proposés par des tiers.

Les bénéficiaires et les Familles sont expressément informés que certaines de leurs données personnelles, nom, prénom, adresse, pourront être transmises au Partenaire par la Société dans le cadre d'une saisie automatique (i) lorsque les Familles passent commande sur le site marchand du Partenaire via l'icône « Cadeaux » du Portail, (ii) aux seules fins de permettre le traitement et le suivi de la commande par le Partenaire.

Cette saisie automatique de certaines des données personnelles des Bénéficiaires et des Familles sur le formulaire de commande du Partenaire n'implique l'enregistrement desdites données par le Partenaire que dans l'hypothèse où la commande est validée par les Familles.

La société attire dès lors l'attention des Familles sur la nécessité de consulter les dispositions du Partenaire afférentes aux données personnelles préalablement à la validation de leur commande. La société n'est en effet pas responsable du traitement des données personnelles qui sera réalisé ultérieurement par le Partenaire en sa qualité de responsable de traitement.

Les Utilisateurs sont invités à prendre connaissance des conditions générales de vente du tiers en cause proposant la vente de produits et de services avant de passer toute commande.

Ces ventes sont ainsi soumises aux conditions générales de vente qui accompagnent la description des produits ou des services proposés, sous la seule responsabilité des Professionnels concernés.

## **3) INSCRIPTION**

**3.1** Les Utilisateurs ne peuvent utiliser le Portail qu'après avoir procédé à leur inscription et à l'acceptation des présentes conditions d'utilisation.

**3.2** Toutes conditions autres ou contraires insérées dans leurs informations, lettres, reçues ou à recevoir, seront considérées comme nulles sans qu'il soit besoin de protestations de la part de la Société.

**3.3** Le Résident ainsi que les Familles accèdent au Portail après avoir renseigné leurs profils (Nom, prénom, adresse email, photo...) et après avoir renseigné un « code Famille » confidentiel et spécifique à chaque Résident. A l'issue de cette procédure, ces Utilisateurs disposeront d'un identifiant et d'un mot de passe personnel dont ils sont responsables et qu'ils ne doivent communiquer à personne. Cet identifiant et ce mot de passe sont nécessaires à ces Utilisateurs pour pouvoir accéder au Portail.

La Société adresse à l'Etablissement un « code famille » pour chaque Résident.

L'Etablissement est seul responsable du choix du Membre du personnel à qui il va confier ce « code famille » qui sera ensuite communiqué au Résident et aux Familles.

L'Etablissement s'engage à procéder à un contrôle rigoureux de la procédure qu'il met en œuvre pour diffuser auprès des Membres de son personnel les codes qui lui sont communiqués par la Société.

Toute personne souhaitant obtenir le « code famille » permettant d'accéder à un Espace personnel doit en faire la demande auprès de l'Etablissement concerné

L'Etablissement pourra alors accepter ou refuser cette communication sous sa seule responsabilité.

**3.4** En cas de cessation des relations contractuelles existantes entre l'Etablissement et la Société, celle-ci pourra, sans délai, désactiver les « codes familles » communiqués.

**3.5** En cas de non-respect de l'une des quelconques dispositions des présentes conditions et/ou des Conditions générales d'utilisation, la Société pourra désactiver les « codes familles » de l'Espace personnel concerné.

L'Etablissement informe les Membres de son personnel et les Familles de cette désactivation en cas de suppression de ses droits d'accès.

## **4) ELECTION DE DOMICILE ET JURIDICTION**

**4.1** Pour toutes les contestations qui pourraient survenir à l'occasion de l'interprétation, de l'acceptation et de l'exécution des présentes, quel que soit le lieu de souscription ou de règlement, les tribunaux du siège social de la Société seront seuls compétents, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

**4.2** Le présent contrat est soumis à la loi française.

## **5) DISPOSITIONS DIVERSES**

### **DROITS D'AUTEUR**

L'ensemble des éléments constituant le Portail (textes, graphismes, logiciels, photographies, images, vidéos, sons, plans, noms, logos, marques, créations et œuvres protégées diverses, bases de données, etc...), ainsi que le Portail lui-même, relèvent des législations françaises et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société.

Cette propriété ne porte cependant pas sur les éléments réalisés par des Utilisateurs qui n'auraient pas cédé leurs droits.

En conséquence, l'Utilisateur s'engage à :

- Ne pas reproduire, à des fins commerciales ou non, des informations présentes sur le site ;
- Ne pas intégrer tout ou partie du contenu du site dans un site tiers, à des fins commerciales ou non ;
- Ne pas copier les informations sur des supports de toute nature permettant de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine ;

- Respecter la réglementation applicable et notamment les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et du Code civil.

La mise en place de liens hypertextes d'un site tiers vers notre site nécessite l'accord préalable de la Société.

Toute utilisation non expressément autorisée d'éléments du site entraîne une violation des droits d'auteur et constitue une contrefaçon.

Elle peut aussi entraîner une violation des droits à l'image, droits des personnes ou de tous autres droits et réglementations en vigueur.

Elle peut donc engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

La Société se réserve la possibilité de saisir toutes voies de droit à l'encontre des personnes qui n'auraient pas respecté cette interdiction.

Outre les dispositions susvisées, l'Utilisateur autorise expressément les autres Utilisateurs à utiliser les éléments, et notamment les textes et photographies, qu'il aura mis en ligne sur un Espace personnel afin que soit réalisé un recueil, ou tout autre montage, de ces éléments à destination exclusive du Résidant à qui correspond cet Espace personnel.

## **7) PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite " Informatique et libertés ", le Portail a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.) le 19 août 2015 sous le numéro 1882439.

L'Utilisateur est avisé que les informations nominatives recueillies dans le cadre de ce service sont nécessaires pour son bon fonctionnement.

Conformément à l'article 27 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

Ce droit peut être exercé par courrier postal ou courrier électronique auprès de : [contact@koriangenerations.fr](mailto:contact@koriangenerations.fr)

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Responsable du traitement : Monsieur Armel de Lesquen

## **8) RESPONSABILITES**

La Société décline toute responsabilité, dans la mesure où elle rapporte la preuve correspondante :

- En cas d'interruption du Portail pour des opérations de maintenance techniques ou d'actualisation des informations publiées, réalisées conformément aux dispositions du Contrat Cadre qui lie la Société au groupe KORIAN ;
- En cas de dommages indirects causés à l'Utilisateur, quelle qu'en soit la nature, résultant du contenu, de l'accès, ou de l'utilisation du Portail (et/ou des sites dont l'accès a été permis par le Portail),
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Portail par un utilisateur. Ce dernier est seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.